

## Antrag für ein Deutschland-Ticket Abonnement

Bitte vollständig und gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Ihre Unterschriften nicht vergessen.

Neubestellung  Änderung  Ersatzfahrkarte

Abo-Nummer (nur bei Änderung oder Ersatzkarte)

### Gewünschtes Fahrausweismedium

Chipkarte  Handyticket

Gültig ab  Monat/Jahr

### Persönliche Angaben

Herr  Frau  Divers

Gesetzlicher Vertreter

Nur ausfüllen, wenn der Antragsteller nicht volljährig ist oder von einem Vormund vertreten wird.

Name

Erziehungsberechtigter  Vormund

Vorname

Name

Straße und Hausnummer

Vorname

PLZ  Ort

Straße und Hausnummer

Geburtsdatum

PLZ  Ort

Telefonnummer

Geburtsdatum

Telefonnummer

E-Mail

E-Mail

### Bankverbindung

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich das Abo-Center (Bentheimer Eisenbahn AG, Otto-Hahn-Str. 1, 48529 Nordhorn), Zahlungen von meinem Konto mittels SEPALastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Preises für das Deutschlandticket oder bei Tarifänderungen sowie ggf. nachzuzahlende Beträge bei Nichteinlösung einer Lastschrift ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Bentheimer Eisenbahn AG mit der Gläubiger-ID DE19ZZZ00000507810 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN

BIC

Geldinstitut

monatliche Abbuchung

Datum/Unterschrift Kontoinhaber

Angaben des Kontoinhabers (nur ausfüllen, wenn Antragsteller nicht mit Kontoinhaber identisch)

Name des Kontoinhabers

Vorname des Kontoinhabers

Straße und Hausnummer

PLZ  Ort

Geburtsdatum

Datum/Unterschrift abweichender Kontoinhaber

### Abonnementabschluss

Mit meiner Unterschrift stimme ich den Tarifbestimmungen des Deutschland-Tickets sowie den Abo-Vertragsbedingungen zu. Ich versichere, dass die obigen Angaben richtig sind.

Datum

Unterschrift des Antragstellers/gesetzlichen Vertreters

### Zustimmung für die Verwendung meiner persönlichen Daten

Bitte senden Sie mir Informationen zu meinem Abonnement bzw. zu Neuerungen im Tarifangebot:  per E-Mail-Newsletter  per Post  
Ihre Einwilligung können Sie jederzeit bei der Bentheimer Eisenbahn AG widerrufen. Die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen und bestätige dies mit meiner Unterschrift.

Datum

Unterschrift des Antragstellers/gesetzlichen Vertreters

Ihr Abo-Center  
Bentheimer Eisenbahn AG  
Otto-Hahn-Straße 1  
48529 Nordhorn

Ihr Info-Center  
VGB  
Verkehrsgemeinschaft  
Grafschaft Bentheim  
Frensdorfer Ring 2  
48529 Nordhorn

Telefon  
05921 8035-0  
(Mo-Fr 07:30 – 17:00 Uhr)

Internet  
abo.bentheimer-eisenbahn.de

Abo-Nummer

## **Abonnementvertragsbedingungen (Abo-Vertragsbedingungen)**

### **Deutschlandticket (Stand: 25.04.2023)**

#### **1. Grundlage und Voraussetzungen für ein Abonnement (Abo)**

1.1 Grundlage für ein Abo des Deutschlandtickets sind die Tarifbestimmungen für das Deutschlandticket.

1.2 Das Deutschlandticket wird im Abo ausgegeben. Der Einstieg ins Abo ist jeweils zum Ersten eines Kalendermonats möglich.

1.3 Weitere Voraussetzung für den Abschluss eines Abos ist, dass das Abo-Center (Bentheimer Eisenbahn AG, Otto-Hahn-Straße 1, 48529 Nordhorn) ermächtigt wird, den jeweiligen Abo-Betrag sowie sonstige fällige Beträge von einem Girokonto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Bei minderjährigen Antragstellern stehen die gesetzlichen Vertreter/Sorgeberechtigten für die Erfüllung der Forderungen aus dem Vertrag ein. Der Vertrag wird erst nach Unterzeichnung des gesetzlichen Vertreters wirksam.

1.4 Ein Anspruch auf den Erwerb des Deutschlandtickets besteht nicht. Der Antrag auf ein Deutschlandticket im Abo ist ein Angebot an das Abo-Center zum Abschluss eines Abo-Vertrags. Der Abo-Vertrag kommt erst mit der Ausgabe des Deutschlandtickets durch das Abo-Center zustande.

1.5 Neben den Abo-Vertragsbedingungen gelten die jeweils aktuellen Tarif- und Beförderungsbedingungen der am Deutschlandticket teilnehmenden Verkehrsverbünde, der Landestarife und des Deutschlandtarifs sowie die Beförderungsbedingungen der teilnehmenden Eisenbahn-Verkehrsunternehmen des SPNV und der teilnehmenden Verkehrsunternehmen des ÖPNV.

#### **2. Verkauf und Ausgabe des Deutschlandtickets im Abo**

2.1 Anträge für das Deutschlandticket im Abo werden über das Abo-Center sowie über die VGB Verkehrsgemeinschaft Grafschaft Bentheim, Frensdorfer Ring 2, 48529 Nordhorn ausgegeben und stehen auf der Internetseite [abo.bentheimer-eisenbahn.de](http://abo.bentheimer-eisenbahn.de) zum Download bereit.

2.2 Voraussetzung ist, dass der vollständig ausgefüllte und vom Kunden unterschriebene Abo-Antrag spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Geltungsbeginn im Abo-Center oder bei der VGB Verkehrsgemeinschaft Grafschaft Bentheim eingegangen ist.

2.3 Das Deutschlandticket als Abo wird nach Wahl des Kunden in Form einer Chipkarte oder als Handyticket ausgegeben. Das Abo-Center behält sich vor, das Deutschlandticket vorläufig bis zur Auslieferung bzw. Bereitstellung Chipkarte - längstens bis zum 31.12.2023 - als digital kontrollierbares Papierticket (mit Barcode) auszugeben, wenn eine Ausgabe mittels Chipkarte gewünscht wird. Ein als Papierticket ausgegebenes Deutschlandticket gilt für maximal einen Kalendermonat. Zur Legitimation ist durch den Inhaber des Deutschlandtickets ein amtliches Lichtbilddokument mitzuführen und bei Kontrollen vorzuzeigen.

2.4 Das Deutschlandticket als Jobticket wird durch das Abo-Center nicht angeboten.

#### **3. Gesamtschuldnerhaftung**

3.1 Ist der Abonnent nicht Inhaber des in der Einzugsermächtigung genannten Kontos, so haften der Abonnent bzw. Sorgeberechtigte und der Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller Verpflichtungen (insbesondere der Zahlungsverpflichtungen) aus dem Abo-Vertrag.

3.2 Der Abonnent bzw. der Sorgeberechtigte und der Inhaber des in der Einzugsermächtigung genannten Kontos verpflichten sich, die Monatsrate auf dem vorgesehenen Konto monatlich bereitzuhalten.

#### **4. Zahlweise**

Die Bezahlung des Abos erfolgt per monatlicher SEPA-Lastschrift.

## **5. Änderungen der Kundendaten**

5.1 Änderungen der persönlichen Daten wie Name und Anschrift und der Bankdaten sind dem Abo-Center unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

5.2 Änderungsmitteilungen die nach dem 16. des Monats (Posteingangsstempel) eingehen, können für den Folgemonat nicht berücksichtigt werden. Die entstehenden Kosten z.B. Rücklastschriftgebühren / Postversandgebühren sind durch den AboKunden zu tragen.

## **6. Verlust**

6.1 Für ein abhandengekommenes Deutschlandticket als Chipkarte wird einmalig gegen ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 20 € eine Ersatzkarte für die restliche Geltungsdauer durch das ausgebende Abo-Center ausgestellt.

6.2 Bei Verlust ist eine vorzeitige Kündigung vor Ablauf der Geltungsdauer ausgeschlossen.

6.3 Die Ersatzausstellung des Deutschlandtickets ist schriftlich zu beantragen. Die ursprünglich ausgegebene Chipkarte verliert mit Zugang der Ersatzchipkarte ihre Gültigkeit und ist bei Wiederauffinden unverzüglich an das Abo-Center oder die VGB Verkehrsgemeinschaft Grafschaft Bentheim zurückzugeben.

## **7. Kündigung**

7.1 Das Abo wird für unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von Ihnen monatlich gekündigt werden. Damit die Kündigung zum Ende eines Kalendermonats gültig wird, muss diese bis spätestens zum 10. des jeweiligen Kalendermonats erfolgen. Das Deutschlandticket gilt im Falle einer Kündigung bis Betriebsschluss nach dem Ende des letzten Tages dieses Kalendermonats, längstens jedoch bis 3.00 Uhr des Folgetags.

7.2 Ihre Kündigung muss mindestens in Textform gegenüber dem Abo-Center erfolgen. Die Kündigung ist zu richten an das Abo-Center Bentheimer Eisenbahn AG, Otto-Hahn-Straße 1, 48529 Nordhorn oder alternativ an [service@bentheimer-eisenbahn.de](mailto:service@bentheimer-eisenbahn.de)

7.3 Das Abo-Center ist zur außerordentlichen Kündigung des Abo-Vertrags mit Wirkung zum Ende des jeweiligen Kalendermonats berechtigt, wenn der jeweils fällige Betrag mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden kann oder eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben wird oder die Einzugsermächtigung widerrufen wird. Die außerordentliche Kündigung erfolgt an die im Antrag vom Abonnenten genannte E-Mail-Adresse bzw. hilfsweise an die im Antrag genannten Anschrift.

## **8. Tarif-/Preisänderungen**

Im Falle von Tarif- und Preisänderungen des Deutschlandtickets wird das Abo-Center Sie rechtzeitig informieren, sofern Sie im Rahmen Ihres Antrags für ein Deutschlandticket-Abo Ihre Zustimmung zum Erhalt von Informationen zum Abo bzw. zu Neuerungen im Tarifangebot des Deutschlandtickets erteilt haben.

Machen Sie von Ihrem monatlichen Kündigungsrecht gemäß 7.1 keinen Gebrauch, so werden die geänderten Tarif- bzw. Preisbedingungen ab dem gesetzlich vorgesehenen Änderungszeitpunkt wirksam.

## **9. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Abonnementverwaltung verarbeitet. Alle relevanten Informationen nach Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) erhalten Sie im Informationsblatt „Information gemäß Artikel 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)“.

# Ihr Weg zum digitalen Deutschland-Ticket



## 1. FahrPlanner-App laden

QR-Code scannen oder im App Store bzw. bei Google Play die FahrPlanner-App suchen und installieren.



Laden im  
App Store

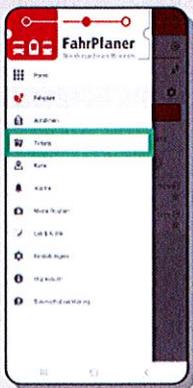


JETZT BEI  
Google Play



## 2. In der App registrieren

Im Menü  
Tickets wählen



Männchen oben  
rechts klicken



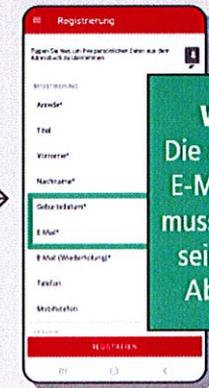
Login klicken



Kostenlos  
registrieren  
klicken



Formular komplett  
ausfüllen



**Wichtig:**  
Die angegebene  
E-Mail-Adresse  
muss die gleiche  
sein wie beim  
Abo-Antrag.

## 3. E-Mail- Adresse bestätigen

Sie erhalten eine E-Mail mit der Aufforderung, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Geben Sie hier Ihr **Passwort** ein und klicken **BESTÄTIGEN**.



Im Menü  
Tickets wählen



Gültiges  
Deutschland-  
Ticket klicken

## 4. Deutschland-Ticket laden

## 5. Fertig

Ihr Deutschland-Ticket befindet sich nun auf Ihrem Smartphone. Dieses ist bei einer Kontrolle auch offline verfügbar. Sie müssen nicht mit dem Internet verbunden sein.



Gute  
Fahrt!